

# Privacy- en cookieverklaring Komopbezoek

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Komopbezoek ('wij', 'ons', 'onze') hechten waarde aan jouw privacy en wij vinden het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij onder andere uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de website van Komopbezoek ([www.komopbezoek.nl](http://www.komopbezoek.nl)).

## Wie is Komopbezoek?

Komopbezoek is een eenmanszaak (ook handelend onder de naam CB Solutions), opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Mijdrecht en ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77415434. Je kunt contact opnemen met ons door een e-mail te sturen naar **info@komopbezoek.nl**.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze hebben wij hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maken wij inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien lichten wij bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Voor het gebruik van de bezoekkalender:** als je de bezoekkalender van Komopbezoek wilt gebruiken, dien je jouw persoonsgegevens in te vullen. Deze persoonsgegevens heb jijzelf aan ons verstrekt.

**Persoonsgegevens:** naam, e-mailadres en alle andere persoonsgegevens die jij invult.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Voor het gebruik van Google AdSense:** als je de website van Komopbezoek bezoekt, kunnen er persoonsgegevens worden verwerkt. Dit komt omdat

## Privacy- en cookieverklaring Komopbezoek

de website van Komopbezoek gebruik maakt van Google AdSense. Het IP-adres wordt automatisch opgehaald en bewaard.

**Persoonsgegevens:** IP-adres.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang. De verwerking van persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ Voor het inzien van de donaties via WhyDonate: het gebruik van de Bezoekkalender is gratis, maar toch kunnen wij het erg waarderen als je een donatie doet via WhyDonate. Met deze donaties kunnen wij onze diensten gratis blijven aanbieden en doorontwikkelen. Je kunt een donatie ook anoniem doen, dan hebben wij geen inzage in jouw persoonsgegevens. Op het gebruik van de website van WhyDonate is de privacy- en cookieverklaring van WhyDonate van toepassing. Wij adviseren je om deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam en e-mailadres.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang. De verwerking van persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

### Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Communicatie (zoals e-mails) bewaren wij voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zullen wij nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door ons nooit verplicht om toestemming te verlenen.

### Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. Wij schakelen namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van ons bedrijf, en met hen delen wij mogelijk persoonsgegevens:

## **Privacy- en cookieverklaring Komopbezoek**

- Webhosting;
- Mailserver;
- WhyDonate;
- Google AdSense;
- Google Analytics.

Wij delen je gegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Wij verkopen persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

### **Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening?**

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

### **Gebruikt de website van Komopbezoek cookies?**

Ja, de website van Komopbezoek gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Komopbezoek optimaal werkt. Om cookies te mogen gebruiken, hebben wij jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Komopbezoek bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

### **Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?**

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Komopbezoek niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

# Privacy- en cookieverklaring Komopbezoek

## Welke cookies gebruikt de website van Komopbezoek?

- ❖ **Tracking cookies:** dankzij trackingcookies kunnen wij jouw surfgedrag volgen en analyseren. Op basis hiervan kunnen wij advertenties tonen die goed aansluiten bij jouw interesses. De tracking cookies worden geplaatst door Google AdSense en worden voor 13 maanden bewaard.
- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kunnen wij de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de internetgebruiker. De analytische cookies worden geplaatst door Google Analytics en worden voor 90 dagen bewaard.

## Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij ons om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Wij zullen dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeven wij niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsovereenkomst of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving. Daarnaast heb jij ook altijd het recht om jouw bezoekkalender te verwijderen, dit kun je zelf doen via de website.

## Privacy- en cookieverklaring Komopbezoek

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Wij zullen vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zullen je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou verwerken, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wij kunnen deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar **[info@komopbezoek.nl](mailto:info@komopbezoek.nl)**.

### Nemen wij maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn onze laptops vergrendeld met een wachtwoord en zullen wij de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren. Bovendien is op onze website een SSL-certificaat geïnstalleerd.

### Mogen wij deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, wij hebben het recht deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden je dan ook aan om regelmatig onze website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website is gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **19 september 2024**.*