

Algemene voorwaarden Komopbezoek

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van Komopbezoek. Voor het gebruik van de bezoeksplanner zijn onze algemene voorwaarden van belang. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als ons. Wij raden je dus aan om de algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Indien je een vraag hebt over de algemene voorwaarden, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar: info@komopbezoek.nl.

De volgende begrippen komen meermaals terug in de algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **Bezoekkalender:** op de website kun je gebruik maken van de online Bezoekkalender. Dankzij de Bezoekkalender van Komopbezoek wordt het voor jou een stuk eenvoudiger om bezoek te plannen.
- ❖ **Wij, we, onze of ons:** de eenmanszaak Komopbezoek (ook handelend onder de naam CB Solutions), ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77415434 en gevestigd te Mijdrecht.
- ❖ **Jij, je of jou(w):** de persoon die gebruik maakt van de Bezoekkalender.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen jou en ons.
- ❖ **Partijen:** jij en wij samen.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld per e-mail).
- ❖ **Website:** de website van Komopbezoek, www.komopbezoek.nl.

Algemene voorwaarden Komopbezoek

Artikel 1. De algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website en het gebruik van de Bezoekkalender.
- 1.2. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 1.3. Wij hebben het recht de algemene voorwaarden eenzijdig en tussentijds aan te vullen en/of te wijzigen. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst, deze is gepubliceerd op de website.
- 1.4. Onze algemene voorwaarden zijn op de overeenkomst van toepassing, jouw eventuele algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 1.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
- 1.7. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 2. Aanmelden

- 2.1. Je kunt een beheerdersaccount aanmaken voor de Bezoekkalender van Komopbezoek door via de pagina '*Kalender aanmaken*' een account aan te maken. Je verstrekt hierbij je e-mailadres en maakt een gebruikersnaam en wachtwoord aan. Een beheerdersaccount biedt toegang tot het beheer van afspraken binnen de Bezoekkalender.

Algemene voorwaarden Komopbezoek

- 2.2.** Als gebruiker van de Bezoekkalender, kun je inloggen door middel van het beantwoorden van een geheime vraag en een versleutelde URL-link.
- 2.3.** Wanneer jij je aanmeldt voor de Bezoekkalender, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.4.** Jouw account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Dit betekent onder andere dat je geen account aan kunt maken voor een ander en jouw account ook niet kunt overdragen aan een ander. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan een beheerdersaccount worden overgedragen. Een dergelijke overdracht kan alleen worden aangevraagd door de huidige beheerder van het beheerdersaccount, en dient dit verzoek bij ons in te dienen. Bij dit verzoek dient de beheerder zowel het huidige e-mailadres van de beheerder als het e-mailadres van de persoon die het account over wenst te nemen, te vermelden. Wij hebben het recht een dergelijk verzoek te weigeren, zonder dat wij hier een reden voor op hoeven te geven.

Artikel 3. Het gebruik van de Bezoekkalender

- 3.1.** Jij mag de Bezoekkalender alleen gebruiken voor het plannen van persoonlijke bezoeken. Jij mag de Bezoekkalender niet gebruiken voor on gepaste, onrechtmatige of commerciële doeleinden.
- 3.2.** Jij bent zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Bezoekkalender. Zo zijn wij bijvoorbeeld niet verantwoordelijk voor de inhoud die jij of derden in de Bezoekkalender invullen. Wij houden hier geen toezicht op en kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld als hier schade uit voortvloeit. *Bijvoorbeeld: als je gevoelige informatie in de Bezoekkalender invult en deelt met derden, en deze informatie wordt ongeoorloofd gebruikt, gestolen of gelekt, dan ligt de verantwoordelijkheid hiervan volledig bij jou.*
- 3.3.** Het is verboden om de Bezoekkalender te gebruiken voor illegale en/of ongeoorloofde doeleinden. Jij bent verplicht je te houden aan de wet- en regelgeving bij het gebruik van de Bezoekkalender. Indien je dat niet doet, en hierdoor ontstaat schade of worden er boetes opgelegd, zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.

Algemene voorwaarden Komopbezoek

- 3.4.** Indien jij de Bezoekkalender wilt delen, wordt een persoonlijke kalenderlink gegenereerd. Deze link kun je delen met derden, en is in beginsel niet persoonlijk identificeerbaar. Toch kan het goed voorkomen dat jij deze link met een onbedoeld persoon deelt. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het delen van de kalenderlink met derden, al dan niet onbedoeld. Het is jouw verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met (het delen van) deze link.
- 3.5.** Omdat de Bezoekkalender online te gebruiken is, kunnen wij er niet voor instaan dat de Bezoekkalender altijd en vanaf ieder apparaat (goed) toegankelijk is. Indien bijvoorbeeld sprake is van een storing, zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.
- 3.6.** Het is verboden om worms, virussen of andere schadelijke codes te verzenden.
- 3.7.** Jij mag jouw inloggegevens niet met derden delen.
- 3.8.** Jij maakt bij het gebruik van de Bezoekkalender geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 3.9.** Wij hebben het recht om - naar ons eigen inzicht - inhoud van de Bezoekkalender te verwijderen indien wij van mening zijn dat deze in strijd is met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Beëindiging

- 4.1.** Indien jij een account hebt aangemaakt voor de Bezoekkalender, kun jij het account te allen tijde weer verwijderen. Indien jij jouw account verwijdert, wordt ook de Bezoekkalender verwijderd. Dit geldt ook andersom: indien je de Bezoekkalender verwijdert, wordt ook jouw account verwijderd.
- 4.2.** Wij hebben het recht:
 - 4.2.1.** om jou het gebruiksrecht voor de Bezoekkalender (tijdelijk) te ontfeggen;
 - 4.2.2.** om je account geheel te verwijderen;
 - 4.2.3.** een Bezoekkalender geheel te verwijderen;

Dit doen wij indien jij in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of indien wij redelijkerwijs vermoeden dat jij in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Dit is uitsluitend ter beoordeling van ons, hier heb

Algemene voorwaarden Komopbezoek

jij geen inspraak over. Indien tot een van deze acties overgaan, worden wij niet schadeplichtig jegens jou.

- 4.3.** Wij kunnen op elk moment besluiten om de website van Komopbezoek te verwijderen. Dit betekent dat ook jouw account en alle Bezoekkalenders worden verwijderd. Indien wij hiertoe overgaan, worden wij niet schadeplichtig jegens jou. Wij adviseren je om belangrijke afspraken en informatie ook op een andere plek te bewaren.
- 4.4.** Indien de overeenkomst eindigt, ongeacht om wat voor reden of op wiens initiatief, wordt jouw licentie als opgenomen in artikel 5.2 van de algemene voorwaarden onverwijld ingetrokken.

Artikel 5. Intellectueel eigendomsrecht en licentie

- 5.1.** Wij blijven te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op de website, teksten, bezoekkalenders, templates, pdf's, adviezen, werkwijzen, ideeën, schema's en andere documenten en ontwerpen die door ons zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2.** Indien jij je aanmeldt voor de Bezoekkalender, ontvang je een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de Bezoekkalender te gebruiken en te delen met derden. Jij mag de Bezoekkalender alleen gebruiken om persoonlijk bezoek te plannen, en mag je niet voor andere doeleinden gebruiken. Indien jij in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, zijn wij gerechtigd de licentie onmiddellijk in te trekken, zonder dat wij hierbij schadeplichtig worden jegens jou.
- 5.3.** Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van ons, te:
 - 5.3.1.** publiceren, openbaren en/of delen;
 - 5.3.2.** verkopen, exploiteren, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - 5.3.3.** kopiëren, reproduceren en/of dupliceren;
 - 5.3.4.** aan te wenden voor commerciële doeleinden;

Algemene voorwaarden Komopbezoek

- 5.3.5. bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 5.4. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maken wij aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro), vermeerderd met € 100,- (zegge: honderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 5.5. Wij zijn gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien wij meer schade lijden door de inbreuk. De betaling van een schadevergoeding en/of boete geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
- 6.2. Indien wij toch aansprakelijk worden gehouden voor schade, zijn wij alleen aansprakelijk voor de schade die direct voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Zo zijn wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schade aan derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.
- 6.3. Wij zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
 - 6.3.1. schade veroorzaakt door enig handelen of nalaten van jou;
 - 6.3.2. (schadelijke) inhoud die door jou of door derden in de Bezoekkalender worden ingevuld;
 - 6.3.3. schade voortvloeiende uit het delen van de kalenderlink met (onbedoelde) derden;
 - 6.3.4. schade veroorzaakt doordat gegevens/inhoud die jij of derden in de Bezoekkalender hebben ingevuld, verloren gaan;
 - 6.3.5. schade veroorzaakt doordat de Bezoekkalender niet naar behoren functioneert en/of niet (goed) bereikbaar is;
 - 6.3.6. schade voortvloeiende uit het gebruik van elektronische communicatie- en opslagmiddelen;

Algemene voorwaarden Komopbezoek

6.3.7. technische problemen.

- 6.4.** Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot hetgeen onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. Indien onze aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, om wat voor reden dan ook, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.000,- (zegge: duizend euro).
- 6.5.** Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden nadat jij de schade hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor ons onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, en deze oorzaak niet aan ons kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan: oorlog, brand, ziekte, overlijden, langdurige uitval van elektriciteit, storingen, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
- 7.2.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, zijn wij gerechtigd om onze diensten tijdelijk te onderbreken of geheel te beëindigen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de Bezoekkalender (tijdelijk) offline halen.
- 7.3.** Wij zijn bij een overmachtsituatie nimmer een (schade)vergoeding verschuldigd.

Artikel 8. Klachten

- 8.1.** Indien jij een klacht hebt over onze diensten, dien je de klacht op straffe van verval binnen twee (2) maanden na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@komopbezoek.nl.
- 8.2.** Het is belangrijk dat jij de klacht voldoende motiveert, alleen dan kunnen wij de klacht in behandeling nemen.
- 8.3.** Wij streven ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van twintig (20) werkdagen in behandeling te nemen. Indien dat niet lukt binnen deze termijn, stellen wij een nieuwe termijn vast en delen wij dit binnen de laatstgenoemde termijn aan jou mede.

Algemene voorwaarden Komopbezoek

- 8.4.** Wij wijzen jou bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar jij ook jouw klacht in kan dienen: ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 9. Persoonsgegevensbescherming

- 9.1.** Wij vinden jouw privacy erg belangrijk en zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2.** Hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen, kun je lezen in de privacy- en cookieverklaring. Deze is gepubliceerd op de website.
- 9.3.** Jij bent er zelf voor verantwoordelijk dat de gegevens die wij van jou verwerken actueel en kloppend zijn.

Artikel 10. Geschillenregeling

- 10.1.** Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 10.3.** Voordat Partijen naar de rechter stappen, zullen Partijen zich eerst voldoende inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.4.** De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 19 september 2024.